



Medienzentrum für die Stadt und den Kreis Offenbach am Main

Ansprechpartner/in:
Matthias Demeter

Telefon:
06103-3131-1613

Telefax:
06103-3131-1619

E-Mail:
m.demeter@medienzentrum-offenbach.de

Ihr Zeichen:
xx

Datum:
13.08.2020

Nutzung der Online-Plattform „Vicole“ des Medienzentrums Offenbach

Sehr geehrte Damen und Herren,

um einen möglichst störungsfreie Teilnahme an Online Veranstaltungen über unsere Plattform „Vicole“ zu ermöglichen, bitten wir dringend darum folgende Hinweise zu beachten:

1. Nutzen Sie zur Teilnahme den Browser „Google Chrome“. Die Verwendung anderer Browser führt vermutlich zu eingeschränkter Funktionalität (kein Ton, kein Video o.ä.).

2. Es ist notwendig, beim Betreten der Konferenz einen Echo-Test durchzuführen, um Ihr Mikrofon auszupegeln. Andernfalls können Sie nur hörend teilnehmen.

Den Echotest können Sie manuell neu aufrufen, indem Sie zunächst die Audioteilnahme beenden (Hörer-Symbol unten in der Mitte) und die Teilnahme dann wieder starten (gleiche Schaltfläche).

3. Je nach Einstellung Ihres Systems müssen Sie die Kamera und/oder das Mikrofon freigeben.

Bitte beachten Sie entsprechende Aufforderungen, die Ihr Browser ggf. einblendet, sobald Sie die entsprechende Schaltfläche in Vicole zum ersten Mal verwenden oder den Echotest durchführen wollen.

4. Wir empfehlen zur Teilnahme eine kabelgebundene Internetverbindung (LAN). Eine WLAN-Verbindung ist ebenfalls gut möglich, sofern Signalstärke und Übertragungsgeschwindigkeit stabil und ausreichend hoch sind. Von einer Verwendung von mobilem Internet (LTE, 3G) raten wir ab. Sollten Sie mehrfach die Verbindung zur Konferenz verlieren, liegt das vermutlich an Ihrer Verbindung. Als Referent nutzen Sie daher bitte unbedingt eine LAN-Verbindung und nur diejenigen Geräte, mit denen Sie vorher einen technischen Test durchgeführt haben.

5. Nutzen Sie zur Teilnahme an Veranstaltungen **keinen dienstlichen Internetzugang**.

Die verschiedenen Sicherheitsvorkehrungen (Firewall Einstellungen) verhindern in den meisten Fällen eine erfolgreiche Anmeldung oder Freigabe von Video/Audio. Wenden Sie sich hierzu ggf. an Ihren Schulträger.

7. Wir verschicken die Zugangsdaten in der Regel ein bis zwei Tage vor der Veranstaltung, so haben Sie ausreichend Zeit alles in Ruhe auszuprobieren. Dafür haben wir den Konferenzraum „Funktionstest“ eingerichtet. Wir empfehlen generell die Anmeldung 15 Minuten vor Beginn der Fortbildung.

Matthias Demeter
(Leiter des Medienzentrums-Offenbach)